

INDICE

Premessa e ringraziamenti	7
Introduzione	11
Capitolo 1	
La mediazione: qualche chiarimento	23
1.1 Riferimenti epistemologici	23
1.2 Che cos'è la mediazione: una, tante definizioni	28
1.3 Gli ambiti applicativi della mediazione	32
1.4 Che cosa non è la mediazione: il rapporto con le altre professioni di intervento sociale	42
Capitolo 2	
La mediazione sociale fra teoria e prassi	53
2.1 Mediazione sociale e mediazione comunitaria: differenza lessicale o distanza teorica?	53
2.2 Verso una definizione unitaria della mediazione sociale	59
2.3 Il potenziale democratico dell'intervento mediatorio	62
2.4 Mediazione e prossimità	67
2.5 Mediazione sociale come spazio di gestione dei conflitti: l'esperienza della Casa dei Conflitti di Torino	73
2.6 Mediazione sociale come <i>empowerment</i> territoriale: l'esperienza romana del progetto "Mediazione Sociale"	78

Capitolo 3	
Il controllo sociale: teorie e modelli applicativi	91
3.1 Controllo sociale: una definizione complessa	91
3.2 Vecchi e nuovi allarmi	96
3.3 Funzioni implicite ed esplicite delle strategie di controllo e dell'allarme securitario	101
3.4 Dal controllo pubblico alle protezioni private	107
3.5 Controllo e insicurezze sociali	111
3.6 Evoluzione del controllo	114
3.7 Le nuove forme del controllo sociale	118
Capitolo 4	
Mediazione sociale e controllo sociale: definizione di un confine	127
4.1 Mediazione e controllo sociale: una riflessione tra deontologia e prassi	127
4.2 Formalizzazione e/o mercificazione della mediazione?	130
4.3 La mediazione come terra di confine	137
4.4 Lo sportello di mediazione, ovvero uno spazio (chiuso) per il conflitto	142
4.5 I rischi dell' <i>empowerment</i>	145
Conclusioni	153
Bibliografia	157
Sitografia	165